

Rafał Dmytryszyn

Carpooling w praktyce

Pojazdy „poolowe” stają się coraz bardziej popularnym sposobem na flotę. W firmach, gdzie pracownicy potrzebują auta „od czasu do czasu”, to właśnie „poolcary” są rozwiązaniem.

Może się okazać, że w pewnych przypadkach utrzymywanie na stałe pojazdu służbowego jest nieopracowane/nieopłacalne. Oszczędności można uzyskać poprzez redukcję ilości pojazdów służbowych, w zamian uruchamiając mniejszą grupę aut ogólnodostępnych. Trzeba jednak mieć świadomość, że „poolcary” mają swoją specyfikę, przez co zarządzanie nimi w większych ilościach bez odpowiednich narzędzi może generować problemy zarówno administratorowi, jak i użytkownikom.

Problem nr 1 – komunikacja

Fleet menedżer nie narzeka na brak obowiązków i z pewnością nie ucieszy się, jeśli pracownicy zasypią go dodatkowymi e-mailami lub telefonami dotyczącymi rezerwacji pojazdów. W wielu firmach zamówienie opiera się też na bezpośredniej rozmowie, po której nie zostaje żaden ślad. Konieczna jest efektywna i nieobciążająca nikogo komunikacja między pracownikiem a administratorem.

Rozwiązanie nr 1 – panel dla pracowników

Skoro pracownik i tak musi wysłać e-mail lub wykonać telefon w celu zamówienia pojazdu, niech zrobi to przez stronę WWW lub aplikację mobilną eSOFTRA. Wprowadzamy zamówienie, tj. okres, cel wyjazdu, skan/zdjęcie upoważnienia itp. Zamówienie automatycznie jest zapisywane w systemie Flota Commandor i oczekuje na decyzję fleet menedżera. Na każdym etapie system powiadamia pracownika, jak również administratora za pomocą SMS-a lub e-maila. Rozwiązuje to problem komunikacji, wprowadzając elektroniczny obieg informacji.

Problem nr 2 – zarządzanie rezerwacjami

Ilość zamówień i rezerwacji może przytłoczyć. Administrator musi znać dostępność aut wolnych na dzisiaj i za kilka dni. Nie może zarezerwować auta, które ma zaplanowany przejazd. W fir-

mach wielooddziałowych samochody dostępne jako „poolcary” są rozrzucone po całym kraju. Potrzebna jest wiedza, gdzie notorycznie brakuje aut, a gdzie jest ich nadmiar.

Rozwiązanie nr 2

– zintegrowany grafik rezerwacji

Dzięki aplikacji WWW do składania zamówień, wszystkie zapytania są zapisywane w programie Flota. Wbudowa-



Rafał Dmytryszyn

Fot. Softra

ny mechanizm samodzielnie odnajduje pojazdy spełniające warunki zamówienia i wyświetla je na grafiku rezerwacji, podpowiadając, który z pojazdów można przydzielić pracownikowi. Jeśli pracownik potrzebuje auta za tydzień, w Warszawie i w dodatku kombi, system sam odnajdzie takie pojazdy na grafiku, ale to zawsze administrator dokonuje ostatecznego wyboru. Pracownik otrzymuje potwierdzenie e-mailem lub SMS-em z systemu.

Problem nr 3 – proces wydania pojazdu

Duża rotacja użytkowników oznacza częste wizyty na parkingu. Często brakuje czasu na dokładne sprawdzenie stanu pojazdu. Jednak brak pełnej ewidencji przejazdów generuje problemy w późniejszym dochodzeniu sprawcy uszko-

dzenia czy wykroczenia drogowego. Niestety carpooling często kojarzy się z mniejszą odpowiedzialnością za stan techniczny auta, czystość, nie mówiąc już o eco-drivingu.

Rozwiązanie nr 3 – aplikacja mobilna

Urządzenia mobilne, typu smartfon czy tablet, oraz Internet mobilny dają nowe możliwości. Aplikacja eSOFTRA pozwala na zapisanie wydania auta za pomocą urządzenia kieszonkowego. Operator wprowadza do smartfonu niezbędne dane, tj. datę, przebieg, uszkodzenia wraz z dokumentacją stanu auta i jego zdjęciami, co zostaje zapisane w systemie Flota. Powoduje to ogromne oszczędności czasu oraz możliwość generowania szeregu raportów.

Problem nr 4 – stosy dokumentów

Duża liczba papierowych protokołów skutecznie utrudnia życie fleet menedżera. Każdy z nich musi być uzupełniony, podpisany i odpowiednio zarchiwizowany. Często późniejsze odnalezienie dokumentu to nie lada wyzwanie.

Rozwiązanie nr 4 – elektroniczne dokumenty

eSOFTRA automatycznie generuje elektroniczny protokół wydania, zapisując w dokumencie dane pojazdu, na rysunku oznaczając uszkodzenia, które administrator przed momentem zaznaczył w aplikacji, a na dole umieszcza podpis, który pracownik złożył na ekranie smartfonu. Taki dokument w formacie cyfrowym jest wysyłany e-mailem do pracownika oraz do systemu Flota, całkowicie eliminując papier z tego procesu.

Powyższe problemy to nie wszystko. Decydując się na pojazdy poolowe, trzeba pamiętać m.in. o zarządzaniu mandataми, wykonywaniu raportów, podziale kosztów między działy, wyliczaniu ryczałtów za przejazdy prywatne i wielu innych. Pamiętajmy więc, że odpowiednie narzędzia IT pomagają w skutecznym realizowaniu polityki flotowej firmy.